

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами оцінювання якості освітнього процесу здобувачами освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня у 2025 р.

З метою оцінювання якості освітнього процесу у 2025 році було проведено опитування серед здобувачів освіти ОПП "Державне управління" другого (магістерського) рівня вищої освіти Київського столичного університету ім. Б. Грінченка. Опитування проходило анонімно через Google Форму.

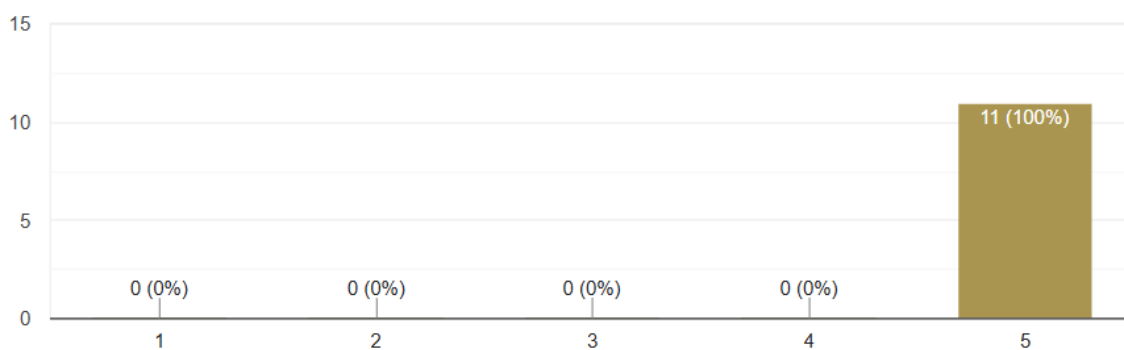
В опитуванні взяли участь 11 із 18 здобувачів освіти магістерської програми «Державне управління». Програма анкетування охопила ключові питання мотивації, аналізу пріоритетних дисциплін та спеціалізацій, а також бачення здобувачів освіти шляхів модернізації навчального процесу відповідно до сучасних вимог публічного сектору.

Узагальнені результати анкетування та запропоновані здобувачами освіти рекомендації щодо покращення якості освітнього процесу представлені нижче.

РЕЗУЛЬТАТИ

1. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень проведення лекційних занять по дисциплінах, які викладались протягом поточного семестру (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень). Високий рівень відповідає таким критеріям: викладач подає матеріал логічно і доступно, акцентує увагу на головних моментах, ілюструє теоретичний матеріал прикладами, створює умови для набуття практичних навичок, відкритий до запитань та дискусій, підтримує контакт з аудиторією:

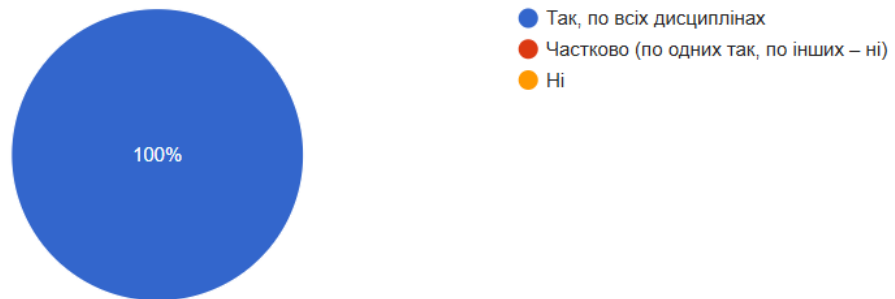
11 відповідей



Результати опитування демонструють абсолютну задоволеність здобувачів якістю викладання: 100% респондентів (11 осіб) оцінили рівень проведення лекційних занять на максимальний бал «5». Це свідчить про те, що викладачі повністю відповідають критеріям логічності та доступності викладу, вдало поєднують теоретичний матеріал із практичними прикладами та підтримують активний контакт із аудиторією.

2. Чи були Ви поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах дисциплін, які викладаються протягом цього семестру?

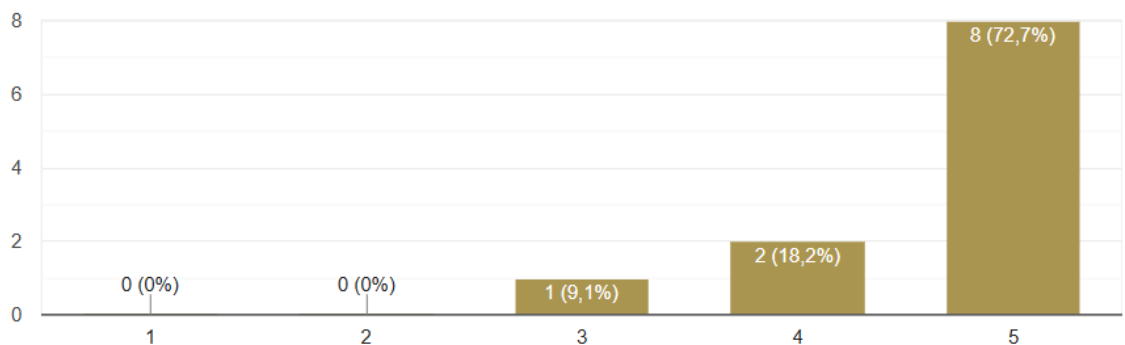
11 відповідей



Усі респонденти (100%) підтвердили, що були повністю поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання та критерії оцінювання по всіх дисциплінах семестру. Організація освітнього процесу відзначається високою прозорістю та ефективною комунікацією між викладачами та студентами.

4. Оцініть за шкалою від 1 до 5, наскільки прозорим та зрозумілим є оцінювання з дисциплін, що викладаються (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень, повністю прозоре та зрозуміле):

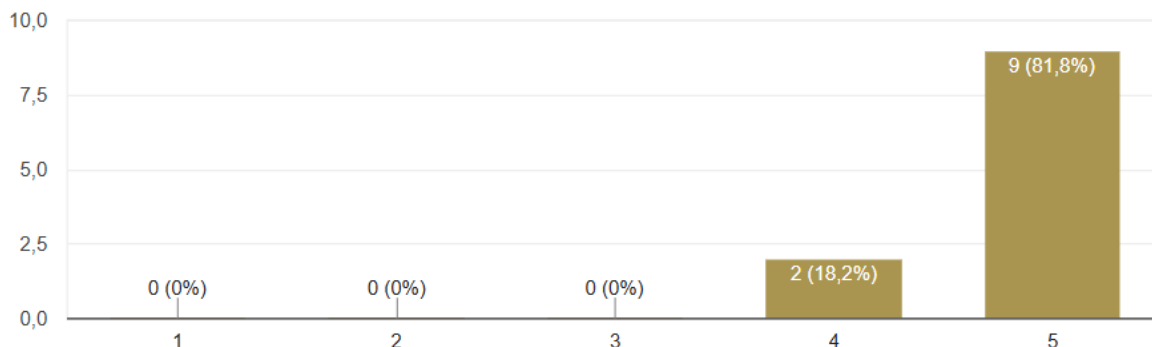
11 відповідей



72,7% опитаних вважають оцінювання повністю прозорим (5 балів), ще 18,2% оцінили його на 4 бали. Система оцінювання знань сприймається здобувачами як справедлива та відкрита.

5. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень інформаційного забезпечення різних аспектів навчання: розклад занять, програми іспитів, графік навчального процесу (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень, повністю забезпечений всією інформацією).

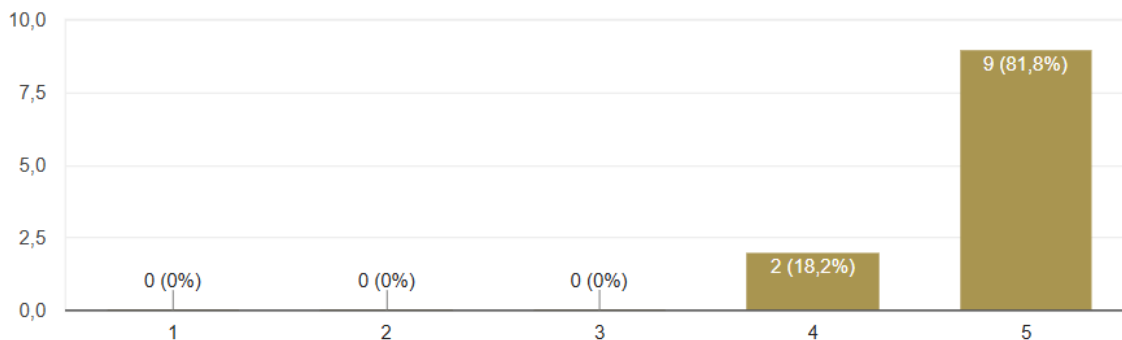
11 відповідей



Результати опитування свідчать про високий рівень задоволеності студентів ОПП «Державне управління» якістю інформаційного супроводу навчання. Переважна більшість респондентів (81,8%) оцінили доступ до розкладу та навчальних програм на максимальний бал («5»). Решта 18,2% надали оцінку «4», що підтверджує стабільність та прозорість комунікації в межах освітньої програми. Жодної негативної чи нейтральної оцінки (1-3 бали) не зафіксовано».

6. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень наповненості ЕНК з дисциплін, які викладались у поточному семестрі (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень. Високий рівень наповненості ЕНК з дисципліни дозволяє повноцінне її опанування з мінімальною участю викладача:

11 відповідей



Аналіз наповненості електронних навчальних курсів (ЕНК) демонструє високий потенціал для самостійної роботи студентів та якісну цифрову підтримку дисциплін.

Відповідно до отриманих даних, 81,8% респондентів оцінили змістовне наповнення курсів на найвищому рівні («5»), що підтверджує можливість повноцінного опанування матеріалу з мінімальною участю викладача. Решта опитаних (18,2%) обрали оцінку «4» (швидше високий рівень). Відсутність оцінок нижче 4 балів свідчить про дотримання високих стандартів при підготовці навчально-методичних матеріалів у дистанційному та змішаному форматах навчання.

7. Що б Ви запропонували додати (змінити) до ЕНК з метою покращення якості навчання:

11 відповідей

Все влаштовує
Все влаштовує
Запропонувала б список завдань який треба виконати по всіх предметах, подібно до Google Class (окрема функція переглянути завдання по всіх предметах)
Щоб на пошту приходили сповіщення з гугл календаря про строки здачі того чи іншого предмету
-
Трошки покращити UX, оскільки не всі кнопки працюють з першого разу. Також іноді не зовсім зручно працює відображення додаткових вікон, особливо коли є необхідність відкрити сторінку не у повноформатному вигляді
Було б чудово, якби були якісь повідомлення, про терміни виконання і здачі того чи іншого предмету, який вже був в одному чи файлі, чи гугл календарі. Велика кількість завдань, предметів, все плутається, не встигаємо опрацьовувати.

7. Що б Ви запропонували додати (змінити) до ЕНК з метою покращення якості навчання:

11 відповідей

Трошки покращити UX, оскільки не всі кнопки працюють з першого разу. Також іноді не зовсім зручно працює відображення додаткових вікон, особливо коли є необхідність відкрити сторінку не у повноформатному вигляді
Було б чудово, якби були якісь повідомлення, про терміни виконання і здачі того чи іншого предмету, який вже був в одному чи файлі, чи гугл календарі. Велика кількість завдань, предметів, все плутається, не встигаємо опрацьовувати.
Нічого, все на професійному рівні
В ході навчання знайомлюсь з інтерфейсом Платформи, все влаштовує 🍌 Можливо, не розібрався ще, але не вистачає прямих (активних) посилань на навчальну літературу (конкретно питання, що вивчається - діапазон сторінок такого-то навчального посібника)!
Все добре
Запис лекцій

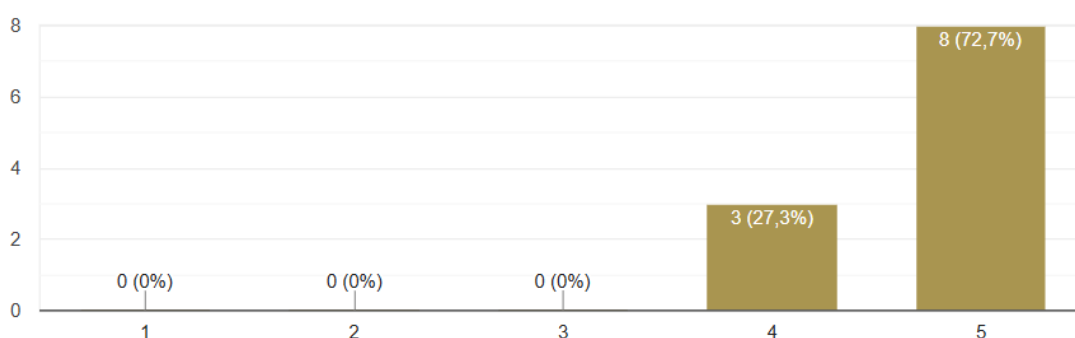
Аналіз відкритих відповідей респондентів підтверджує загальну високу оцінку діючої системи: значна частина студентів зазначає, що поточний стан ЕНК їх повністю влаштовує. Разом з тим, для подальшої оптимізації освітнього процесу студентами було окреслено ключові напрями вдосконалення цифровізації: запит на інтеграцію з Google Календарем та створення єдиного переліку завдань з усіх дисциплін для кращого тайм-менеджменту; необхідність корекції роботи інтерфейсу, зокрема стабільності кнопок та

коректного відображення додаткових вікон у неповноекранному режимі; пропозиції щодо додавання записів лекцій та впровадження прямих посилань на конкретні сторінки навчальної літератури замість загальних списків.

Зазначені рекомендації вказують на перехід запитів студентів від базового наповнення курсу до потреби в інструментах персоналізованого планування та підвищення юзабіліті платформи».

8. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень інформатизації навчального процесу: використання ЕНК та електронного деканату, володіння викладачами сучасними інформаційними технологіями, зручність та швидкість комунікацій (де 1 – незадовільний рівень, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень):

11 відповідей



Підсумкова оцінка рівня інформатизації освітнього середовища підтверджує успішну адаптацію навчального процесу до сучасних цифрових вимог. Більшість студентів (72,7%) оцінили використання електронних інструментів та якість комунікації на найвищому рівні. Решта опитаних (27,3%) надали оцінку «4» (швидше високий рівень), що свідчить про загальне позитивне сприйняття роботи електронного деканату та рівня володіння викладачами сучасними ІТ-технологіями.

Відсутність оцінок нижче 4 балів вказує на те, що створена цифрова інфраструктура забезпечує необхідну швидкість і зручність взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу. Разом із попередньо озвученими пропозиціями щодо автоматизації сповіщень (на основі відповідей до питання №7), це формує підґрунтя для переходу від етапу впровадження технологій до етапу їхнього тонкого налаштування під потреби користувача

9. Які технології та методи викладання були для Вас зрозумілими і такими, що зміст дисципліни надовго запам'ятався:

5.5

11 відповідей



Оцінка методів викладання виявила чітку перевагу традиційних та інтерактивних форм комунікації в межах ОПП «Державне управління». Ключові показники розподілилися наступним чином:

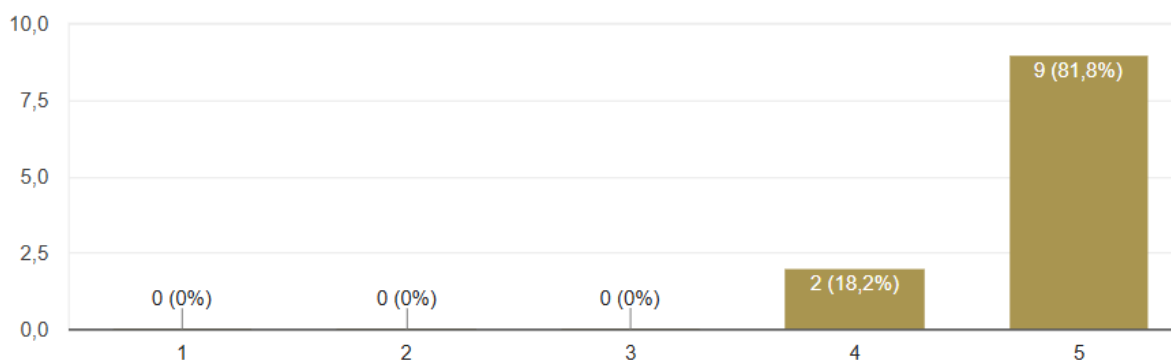
Більшість студентів (63,6%) обрали лекції, дискусії, діалоги та аналіз конкретних ситуацій як найбільш ефективні інструменти засвоєння змісту дисциплін. Це підкреслює важливість живого спілкування та експертної взаємодії з викладачем. Друге місце за популярністю посідає наочний метод (18,2%), що свідчить про високу потребу в ілюстративному супроводі та демонстраційних матеріалах. Рівнозначну частку в структурі відповідей (по 9,1%) займають практичні методи (вирішення проблемних ситуацій) та групова робота.

Отримані дані вказують на те, що незважаючи на загальну цифровізацію та високу якість ЕНК, студенти продовжують надавати пріоритет формам навчання, що базуються на аналітичній дискусії та візуалізації, що є критично важливим для підготовки майбутніх фахівців у сфері державного управління.

10. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень корисності гостьових лекцій запрошених фахівців практиків для освітнього процесу та майбутньої діяльності, де 1 – немає користі, 2 – низький рівень, 3 – середній рівень, 4 – швидше високий рівень, 5 – високий рівень:

5.6

11 відповідей



Результати опитування демонструють надзвичайно високу затребуваність практичного компонента в межах ОПП «Державне управління». Залучення зовнішніх

експертів та фахівців-практиків до освітнього процесу отримало позитивний відгук від 100% респондентів: абсолютна більшість (81,8%) оцінила корисність таких заходів на максимально високому рівні («5»); 18,2% опитаних надали оцінку «4» (швидше високий рівень); критично низькі або нейтральні оцінки (1–3 бали) повністю відсутні.

Такий розподіл відповідей підтверджує, що гостьові лекції є ефективним інструментом формування професійних компетентностей. Студенти вбачають у них прямий зв'язок між теоретичною підготовкою та реальною практикою в сфері державного управління, що значно підвищує їхню мотивацію та готовність до майбутньої професійної діяльності.

11. Вкажіть, як Ви відвідували заняття протягом минулого семестру:

11 відповідей



Показники навчальної дисципліни здобувачів освіти за ОПП «Державне управління» демонструють високий рівень залученості до освітнього процесу. Більше половини опитаних (54,5%) зазначили, що відвідували всі заняття постійно. Решта респондентів (45,5%) пропустили лише незначну частину навчального часу. Важливо підкреслити відсутність випадків систематичних пропусків або повного ігнорування занять. Такі результати свідчать про високу мотивацію студентів та ефективну організацію навчання, що спонукає до активної присутності на аудиторних та дистанційних заняттях.

12. Вкажіть причини пропусків Вами занять:

11 відповідей

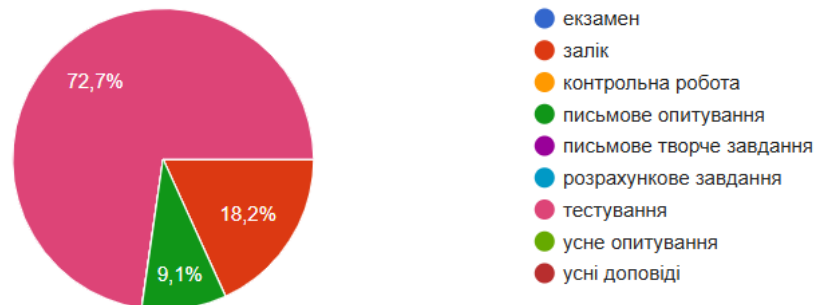


Моніторинг навчальної дисципліни здобувачів ОПП «Державне управління» засвідчує високий рівень залученості до освітнього процесу. Більше половини опитаних (54,5%) відвідували всі заняття постійно, а решта (45,5%) пропускали лише незначну їх частину. Аналіз причин відсутності вказує на об'єктивні фактори, характерні для

магістерського рівня освіти. Основною причиною пропусків є працевлаштування (45,5%) та потенційні робочі виклики (9,1%). 18,2% респондентів пов'язують пропуски із сімейними обставинами. 27,3% опитаних підтвердили повну відсутність пропусків за звітний період. Дані результати вказують на необхідність подальшої підтримки гнучких форматів навчання (змішане, дистанційне), що дозволяють студентам ефективно поєднувати професійну діяльність із опануванням освітньої програми.

13. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень:

11 відповідей



Дослідження прихильності студентів до різних форм контролю виявило чітку орієнтацію на цифрові та лаконічні методи перевірки знань. Абсолютним лідером серед методів оцінювання є тестування, яке обрали 72,7% опитаних.

Окрім автоматизованого контролю, студенти вбачають доцільність у проведенні залікових заходів (18,2%) та письмових опитувань (9,1%). Відсутність запиту на традиційні усні доповіді чи екзамени в їхньому класичному розумінні свідчить про високу оцінку студентами прозорості та оперативності сучасних методів оцінювання, інтегрованих у платформу навчання.

14. Які навчальні дисципліни найбільш актуальні для майбутньої спеціальності?

11 відповідей

Всі запропоновані
Державне врядування
Всі визначені програмою
Думаю, всі важливі
-
З наявних дисциплін поки все вважаю доречним
Ще не знаю
Усі дисципліни актуальні по своєму
Миротворча освіта в публічному управлінні

Державне управління
Бюджетний процес, державна служба

Аналіз відповідей щодо актуальності навчального контенту свідчить про високу відповідність освітньої програми очікуванням здобувачів. Більшість студентів зазначає доречність усіх запропонованих дисциплін, що вказує на збалансованість навчального плану ОПП «Державне управління».

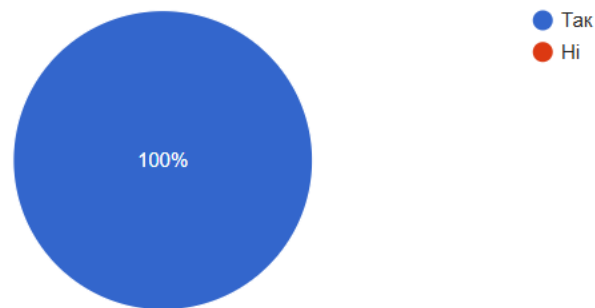
Серед конкретних курсів, які респонденти виділили як найбільш значущі для професійної діяльності, фігурують:

- «Державне врядування» та «Державне управління»;
- «Бюджетний процес» та «Державна служба»;
- «Миротворча освіта в публічному управлінні».

Такий розподіл відповідей підтверджує високу прикладну цінність програми та її орієнтацію на підготовку фахівців, здатних вирішувати комплексні управлінські завдання у сучасному державному секторі.

15. На вашу думку, навчання і викладання в університеті відповідають вимогам студентоцентрованого підходу?

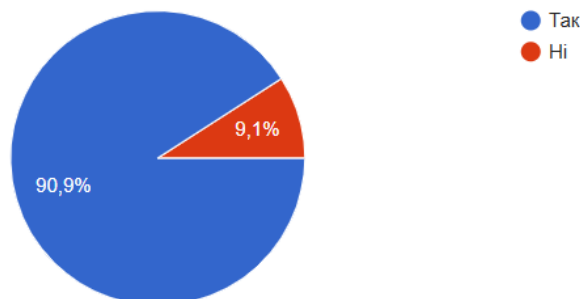
11 відповідей



Результати питання відповідності освітнього процесу принципам студентоцентрованого навчання продемонстрували абсолютну підтримку поточної моделі взаємодії: 100% опитаних здобувачів підтвердили, що викладання в університеті повністю відповідає їхнім потребам та інтересам. Такий показник є індикатором успішної реалізації демократичних стандартів освіти, де студент є активним учасником формування власної освітньої траєкторії, а викладач виступає партнером і фасилітатором.

16. Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії?

11 відповідей

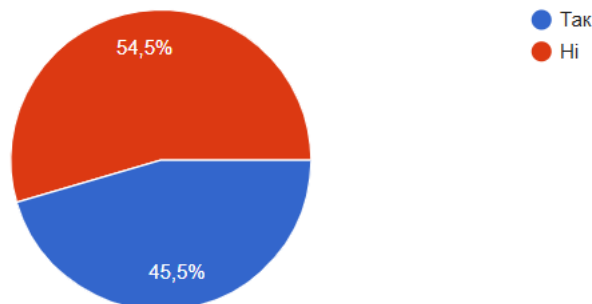


Результати опитування підтверджують високу ефективність механізмів вибору навчальних дисциплін та формування персоналізованого освітнього шляху здобувачів. Переважна більшість студентів (90,9%) висловила повну задоволеність наданими можливостями для реалізації індивідуальної освітньої траєкторії.

Лише 9,1% опитаних (1 респондент) відзначили певні обмеження у цьому питанні, що може бути пов'язано з індивідуальними запитами на специфічні курси або процедурними аспектами вибору. Загалом такий розподіл відповідей свідчить про дотримання університетом принципів гнучкості та академічної свободи здобувачів, що є критично важливим для магістерського рівня підготовки у сфері державного управління.

17. Чи відомо Вам про можливість зарахування в рамках вибірових дисциплін окремих результатів, отриманих в межах неформальної освіти (на основі сертифікатів про закінчення онлайн курсів вебінарів, тренінгів тощо)?

11 відповідей

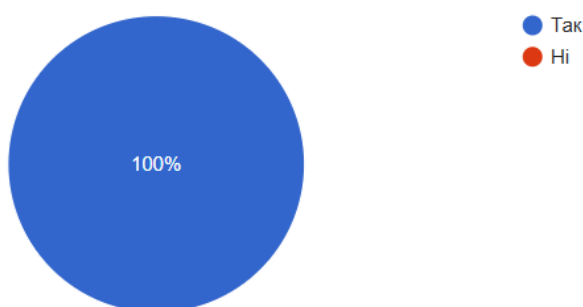


Аналіз поінформованості студентів ОПП «Державне управління» щодо процедур визнання результатів неформальної освіти виявив потребу в активізації інформаційно-роз'яснювальної роботи. Згідно з отриманими даними: менше половини опитаних здобувачів (45,5%) знають про можливість зарахування сертифікатів онлайн-курсів чи тренінгів як частини навчальних досягнень. Більшість респондентів (54,5%) зазначили, що не володіють інформацією про таку можливість.

Це вказує на доцільність проведення додаткових консультацій або вебінарів з боку гаранта програми та кураторів груп щодо механізмів перезарахування результатів неформального навчання.

18. Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності або особистісного зростання?

11 відповідей



Оцінка практичної цінності навчальних дисциплін продемонструвала абсолютну переконаність студентів у доцільності змістового наповнення освітньої програми. 100% опитаних респондентів підтвердили, що всі дисципліни, які вони вивчають на ОПП «Державне управління», є необхідними для їхньої майбутньої фахової діяльності або особистісного зростання.

Така однастайність у відповідях є свідченням: високої якості відбору навчального матеріалу та його актуальності для сфери публічного управління; чіткої кореляції між теоретичними курсами та практичними навичками, яких потребує сучасний ринок праці;

високого рівня мотивації здобувачів, які вбачають у кожній дисципліні ресурс для свого професійного прогресу.

Відсутність критичних зауважень щодо переліку дисциплін підтверджує успішність формування навчального плану та його повну відповідність очікуванням цільової аудиторії.

20. Які дисципліни варто додати до обов'язкового блоку освітньої програми?

11 відповідей

Все додано

Відразу не відповіси

—

Мені здається, що все враховано

-

Футурологію, однозначно. Оскільки це дозволить спеціалістам прогнозувати різні сценарії та працювати на випередження не тільки у глобальному контексті. Можу навіть порадити дуже крутого викладача:) Також доречною була би риторика або ораторське мистецтво, чи дебатний клуб. Окремо мені дуже хотілось мати можливість прослухати курс Медіатероризм та технології протидії, але в мене не вистачило кредитів для цього:(

Всього достатньо

Інформаційна безпека держави

Державне фінансування бізнесу

Навички комунікації

Дослідження думки здобувачів щодо змістового наповнення ОПП «Державне управління» засвідчило високий рівень задоволеності поточним переліком обов'язкових дисциплін. Більшість респондентів зазначили, що освітня програма вже містить достатній обсяг необхідних курсів, або утрималися від конкретних пропозицій.

Разом з тим, активна частина студентства окреслила низку перспективних напрямів для посилення професійної підготовки, які відображають сучасні глобальні тренди та практичні потреби управлінців:

- пропозиція щодо впровадження «Футурології» для розвитку навичок сценарного планування та роботи на випередження.

- запит на розвиток м'яких навичок (soft skills) через курси з риторики, ораторського мистецтва, навичок комунікації та створення дебатного клубу.

- виокремлено потребу в поглибленні знань з «Інформаційної безпеки держави» та «Державного фінансування бізнесу».

- окрема увага приділена актуальності вивчення медіатероризму та технологій протидії йому.

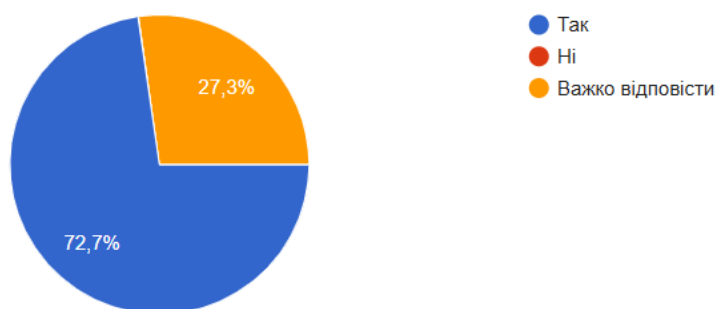
Зазначені пропозиції вказують на прагнення студентів отримувати більш прикладні знання у сфері стратегічних комунікацій та безпекового менеджменту. Це є цінним

емпіричним матеріалом для робочої групи ОПП під час наступного перегляду навчального плану та розподілу вибіркового компонентів.

21. Чи забезпечується під час навчання за освітньою програмою набуття соціальних навичок (soft skills)?

soft skills: комунікативні навички; вміння публічно представити результати своєї роботи; вміння працювати в команді; ініціативність, творчий підхід до справи; критичне мислення; вміння дотримуватися трудової дисципліни; комплексне (системне) вирішення проблем.

11 відповідей



Оцінка впливу освітнього процесу на розвиток соціальних навичок здобувачів (комунікація, робота в команді, критичне мислення, ініціативність) демонструє переважно позитивну динаміку. Згідно з результатами анкетування:

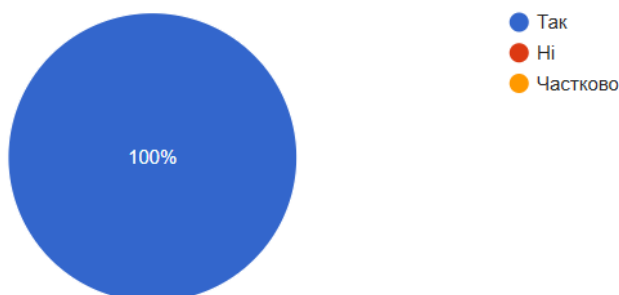
- 72,7% респондентів підтвердили, що навчання за програмою сприяє набуттю необхідних soft skills.

- 27,3% опитаних обрали варіант «Важко відповісти», що може вказувати на потребу в більш чіткій акцентуації цих навичок у межах навчальних занять або недостатню усвідомленість студентами зв'язку між конкретними вправами та розвитком соціальних компетенцій.

- Жоден із респондентів (0%) не надав негативної відповіді.

22. Чи задоволені Ви організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в рамках кафедри, факультету та університету?

11 відповідей



Результати опитування свідчать про високий рівень довіри студентів до системи оцінювання на ОПП «Державне управління» та її зрозумілість. 100% респондентів надали позитивні відповіді. Відсутність негативних або нейтральних відповідей підтверджує, що викладачі забезпечують належний рівень оприлюднення критеріїв оцінювання ще на початку вивчення дисциплін.

24. Які вибіркові дисципліни Вам було б цікаво вивчати?

11 відповідей

Варіант 1

Всі які стосуватися спеціальності

Інформаційні щодо інноваційної діяльності управлінця

Практичні дисципліни, з реальними кейсами потребами, щось пов'язане з майбутньою відбудовою

Про освіту

Медіатероризм та технології протидії (це окрім актуальності в розрізі сьогодення має для мене персонально професійну важливість). Public Policy in Global Context, стратегія регіонального розвитку, Innovative entrepreneurship and startup project management

Саме мені, пов'язані з освітою

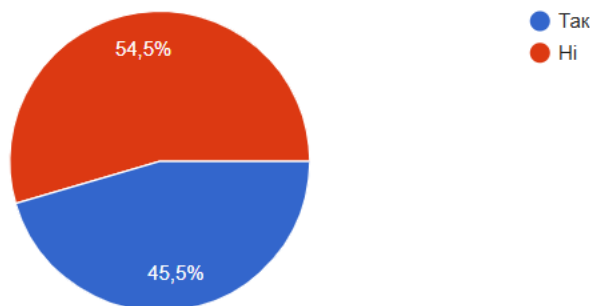
Цивільний захист та надзвичайні ситуації

Здобувачі освіти демонструють чітко окреслений запит на поглиблення прикладних та інноваційних знань. Попри загальну задоволеність наявним переліком вибіркового блоку, частина респондентів ініціювала включення нових напрямів, що безпосередньо відображають актуальні виклики в управлінській сфері та потреби післявоєнного відновлення:

- особлива увага приділена таким курсам, як «Медіатероризм та технології протидії», а також «Цивільний захист та надзвичайні ситуації».
- студенти наголошують на необхідності практичних дисциплін, пов'язаних із майбутньою відбудовою України та стратегіями регіонального розвитку.
- висловлено інтерес до англомовних курсів, таких як Public Policy in Global Context, та управлінських напрямів: Innovative entrepreneurship and startup project management.
- запити стосуються публічного управління у сфері освіти та інформаційного супроводу інноваційної діяльності сучасного управлінця.

25. Чи знаєте Ви про можливість отримати допомогу психолога онлайн?

11 відповідей

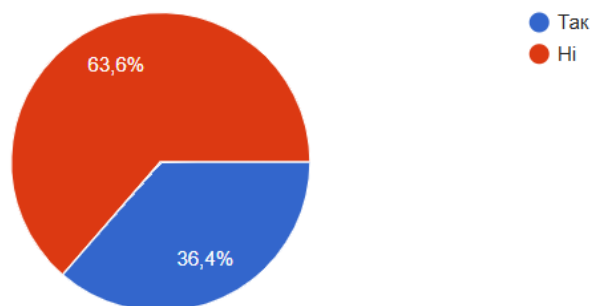


Аналіз відповідей здобувачів щодо сервісів психологічної підтримки вказує на необхідність посилення інформаційної кампанії стосовно засобів збереження ментального здоров'я. Результати розподілилися наступним чином: 45,5% респондентів (5 осіб) знають про можливість отримання професійної допомоги психолога в онлайн-форматі; 54,5% опитаних (6 осіб) зазначили, що не володіють інформацією про наявність такого сервісу.

Враховуючи високий рівень стресогенності умов, у яких перебувають здобувачі (поєднання навчання з роботою, безпекові виклики), показник поінформованості нижче 50% є критичним. Це свідчить про те, що попри наявність відповідної служби в університеті, інформація про неї не повною мірою доходить до кінцевого споживача - студента.

26. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією)?

11 відповідей

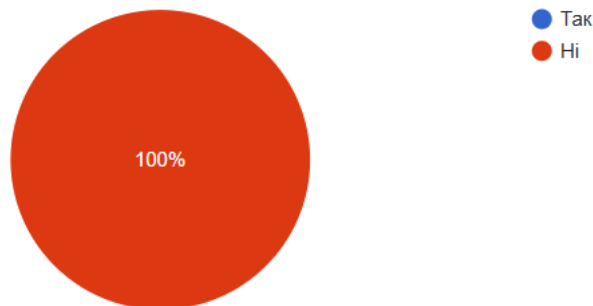


Дослідження рівня обізнаності здобувачів про сервіси психологічної підтримки виявило потребу в активізації інформаційно-роз'яснювальної роботи. Понад половина

респондентів (54,5%) зазначили, що не знають про можливість отримання допомоги психолога онлайн, тоді як обізнаними є лише 45,5% опитаних.

27. Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?

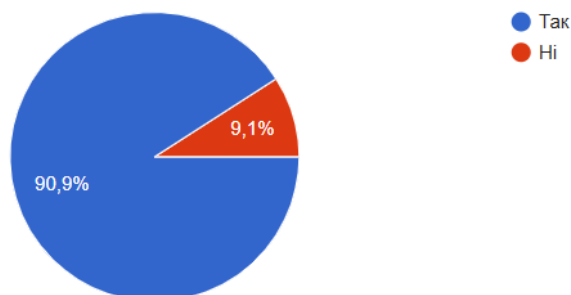
11 відповідей



Результати анкетування свідчать про бездоганний стан дотримання етичних норм та високу культуру взаємовідносин на освітній програмі «Державне управління». 100% здобувачів (одностайно) надали заперечну відповідь щодо наявності приводів для повідомлень про випадки сексуальних домагань, дискримінації чи корупційних проявів.

29. Чи заохочували Вас до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт?

11 відповідей



Результати анкетування свідчать про системну роботу науково-педагогічного складу ОПП «Державне управління» у напрямі формування культури академічної чесності серед здобувачів. 90,9% опитаних підтвердили, що викладачі активно заохочують їх до дотримання принципів академічної доброчесності під час освітнього процесу та підготовки індивідуальних робіт. Незначна частка респондентів (9,1%) надала заперечну відповідь, що вказує на поодинокі випадки недостатньої акцентуації на цьому питанні в окремих навчальних курсах.

30. Вкажіть недоліки (проблеми), які виникли під час навчання:

11 відповідей

Все добре
Немає недоліків
Не значна не зручність навчання по суботах на заочній формі, краще було б місяць очної вичитки в закладі
Не виникало
-
Поки ще замало часу навчаюсь, аби мати можливість надати конструктивний зворотній зв'язок, зокрема в аспекті недоліків
Все гаразд
Не виникало проблем
Не виникало проблем
Недоліків не виявив, проблеми відсутні
Все влаштовує
Відсутні недоліки

Узагальнення відповідей здобувачів свідчить про високий рівень задоволеності організацією освітнього процесу та відсутність системних критичних зауважень. Переважна більшість опитаних прямо зазначили про відсутність проблем («не виникало», «немає недоліків», «все влаштовує»). Зафіксовано пропозицію щодо перегляду формату «вичитки» для заочної форми навчання. Респондент відзначив певну незручність занять по суботах і висловив думку про доцільність запровадження інтенсивної місячної очної сесії. Один із респондентів утримався від глибокого аналізу через невеликий термін навчання, що вказує на відповідальний підхід до надання зворотного зв'язку.

Надайте Ваші пропозиції або побажання щодо покращення освітнього процесу за програмою «Державне управління», на якій Ви навчаєтесь:

11 відповідей

Процвітання

Бажаю процвітання

Офлайн події або тренінги

Те, про що я писала раніше. Гугл календар про терміни здачі і сповіщення, які б можна було побачити, що дедлайн закінчується

-

Поки ще замало часу навчаюсь, аби мати можливість надати конструктивний зворотній зв'язок так само і для пропозицій. Поки все ок

Все добре, тільки як писала раніше, якийсь щоденник онлайн можливо, по вивченим дисциплінами потрібен, для розуміння що зроблено, а що потрібно зробити.

Частіше викладачам посміхатися!

Все влаштовує

Побільше презентацій та наочного матеріалу.

Щиро вдячна за можливість здобути магістерську освіту у вашому вузі!!

Фінальний етап опитування засвідчив високий рівень емоційної задоволеності здобувачів навчанням та їхню готовність до конструктивного діалогу щодо вдосконалення освітнього середовища. Більшість респондентів висловили вдячність за можливість здобуття магістерської освіти та побажання «процвітання» програмі.

Разом з тим, аналіз конкретних пропозицій дозволив сформулювати перелік інструментів для подальшої цифровізації та модернізації навчання:

- здобувачі вказують на необхідність впровадження інтегрованих календарів (наприклад, Google Календар) із чіткими термінами здачі робіт та системою сповіщень про дедлайни. Також запропоновано створити «онлайн-щоденник» для відстеження прогресу за вивченими дисциплінами.

- є запит на збільшення обсягу наочного матеріалу та мультимедійних презентацій під час лекцій.

- попри зручність дистанційного формату, студенти висловили бажання проводити офлайн-події та професійні тренінги для посилення нетворкінгу.

- окремо було відзначено важливість позитивної комунікації та доброзичливої атмосфери у взаємодії з викладачами.

Висновки

1. Аналіз результатів опитування дає змогу визнати якість освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка на високому та достатньому рівнях. Стовідсоткова задоволеність зафіксована у питаннях студентоцентрованого підходу, фахової необхідності дисциплін, справедливості викладачів та рівня підтримки на кафедрі.

2. Наявні поодинокі випадки оцінювання окремих параметрів (зокрема, обізнаності про психологічну допомогу та процедури вирішення конфліктів) на рівні нижче високого визначити як несистемні та такі, що зумовлені потребою в додатковому інформуванні, а не якістю навчання.

3. Врахувати побажання здобувачів освіти щодо актуалізації вибіркового компонента та інтеграції в освітній процес тем, пов'язаних із післявоєнною відбудовою та інформаційною безпекою.

4. Довести до відома усіх науково-педагогічних працівників результати анкетування, звернувши особливу увагу на посилення роз'яснювальної роботи щодо механізмів неформальної освіти та доступних сервісів психологічної підтримки.

5. Врахувати рекомендації здобувачів щодо цифровізації менеджменту навчання (системи сповіщень про дедлайни) та збільшення частки візуального контенту в межах реалізації освітньо-професійної програми «Державне управління».

Гарант освітньої програми
2.D4.00.01 Державне управління
другого (магістерського) рівня
вищої освіти,
професор кафедри управління
Факультету економіки та управління
Київського столичного
університету імені Бориса
Грінченка,
д. держ. уп., доцент



Оксана МАРУХЛЕНКО