

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
за результатами оцінювання якості освітнього процесу випускниками ОПП
«Державне управління» випускниками
другого (магістерського) рівня вищої освіти

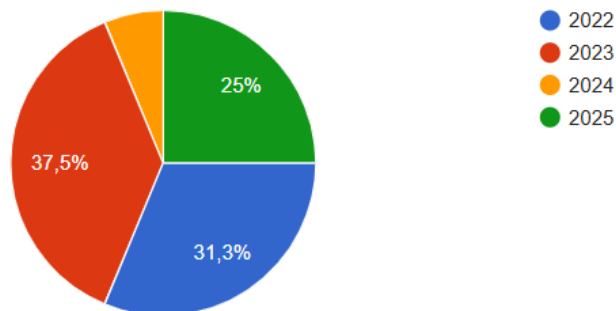
Згідно з Положенням про опитування в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка, у грудні 2025 року було проведено онлайн-анкетування серед випускників другого (магістерського) рівня освітньо-професійної програми «Державне управління» щодо якості освітнього процесу. Опитування проходило анонімно через Google Форми, а посилання на анкету було розміщене на веб-сторінці кафедри управління в розділі «Опитування». У ньому взяли участь 16 випускників 2022-2025 років випуску.

Узагальнені результати оцінювання якості освітнього процесу представлені нижче. Анкета включала питання щодо змісту програми, її контенту, а також необхідності розширення чи введення нових дисциплін.

РЕЗУЛЬТАТИ

В якому році Ви закінчили навчання за освітньо-професійною програмою 281.00.01 «Державне управління»

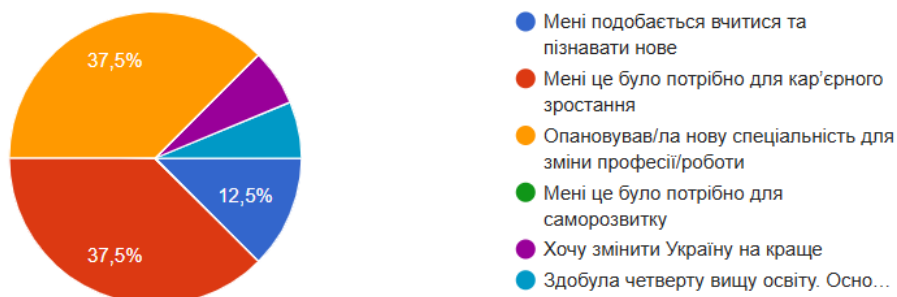
16 відповідей



Розподіл респондентів за роком випуску свідчить про сталу участь випускників ОП "Державне управління" в опитуванні протягом 2022–2025 років. Найбільшу частку опитаних становлять випускники 2023 року (37,5%), що дозволяє оцінити динаміку якості підготовки фахівців за останні чотири роки.

Чому Ви вирішили отримати другу вищу освіту? Можливі декілька відповідей

16 відповідей



Аналіз мотивації вступу демонструє чітку професійну орієнтацію респондентів. Ключовими чинниками вибору ОП є прагнення до кар'єрного зростання та необхідність опанування нової спеціальності для зміни сфери діяльності (по 37,5% відповідно). Це підтверджує високу затребуваність програми серед фахівців, які вже мають професійний досвід і прагнуть зміцнити свої позиції в системі державного управління. Сумарно 75% респондентів обрали навчання задля кар'єрного просування або повної зміни професійного вектора. Окрім прагматичних цілей, присутній запит на саморозвиток та соціальну відповідальність («Хочу змінити Україну на краще»).

Що змінилося в Вашому житті після закінчення Університету за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування».

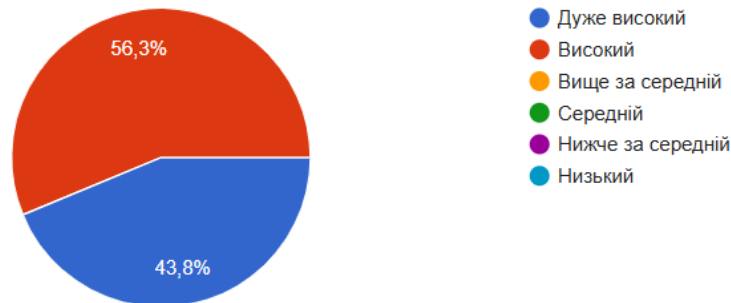
16 відповідей



Отримані результати свідчать про значний вплив освітньої програми на особистісний та професійний розвиток випускників. Ключовим здобутком є зростання впевненості у власних силах (37,5%) та трансформація світосприйняття (25%). Це вказує на те, що навчання за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» забезпечує не лише надання знань, а й формування лідерських якостей та стратегічного мислення, необхідних для державного службовця.

Як Ви оцінюєте рівень підготовки за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка

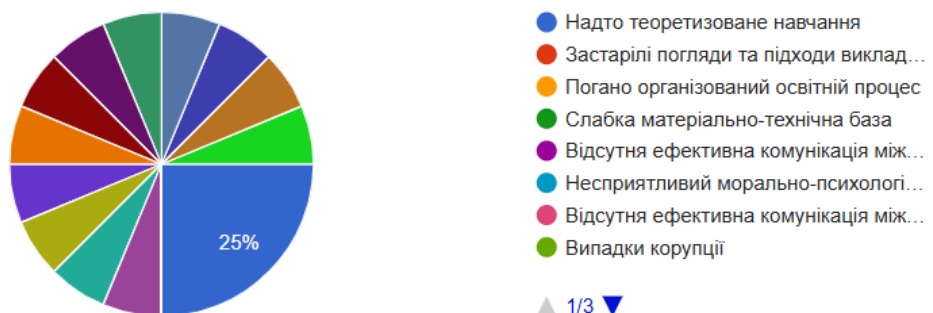
16 відповідей



Оцінка випускниками рівня підготовки в Університеті Грінченка демонструє максимально високий ступінь задоволеності якістю освітніх послуг. Понад половину респондентів (56,3%) оцінюють рівень підготовки як «високий», а 43,8% як «дуже високий». Відсутність негативних або нейтральних оцінок свідчить про повну відповідність змісту освітньої програми очікуванням здобувачів та високу кваліфікацію викладацького складу.

В чому, на Ваш погляд, полягають ключові недоліки підготовки за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка. Можливі декілька відповідей

16 відповідей



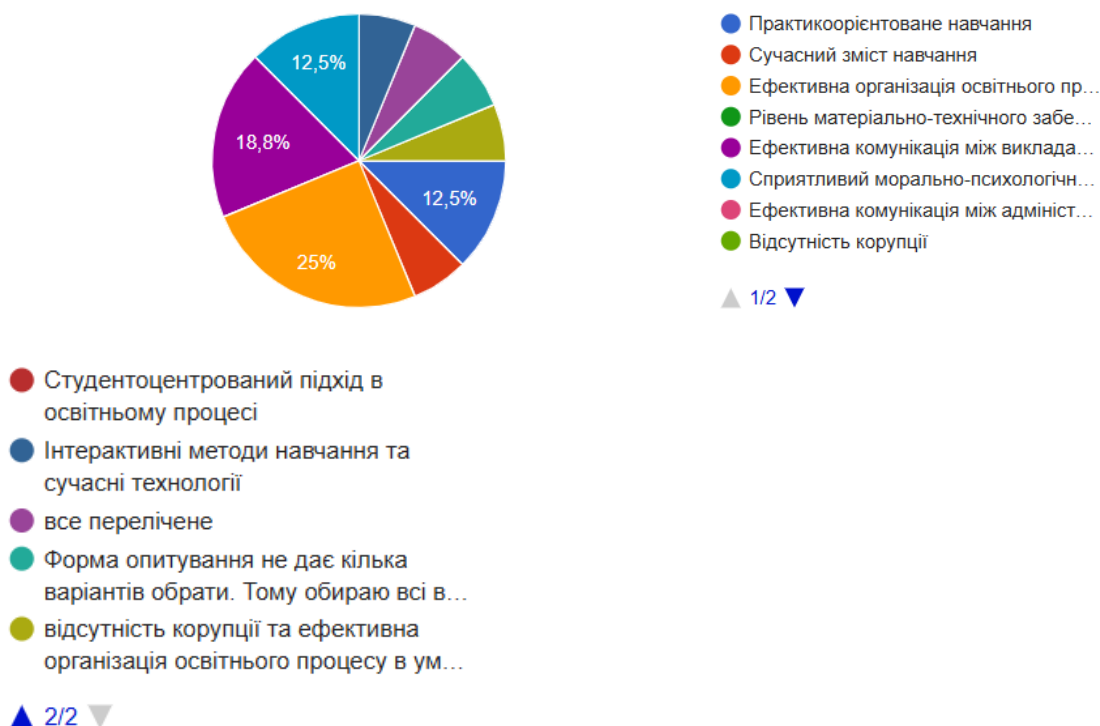
- Випадки упередженого /не об'єктивн...
- Застарілі технології та методи навча...
- Недоліків підготовки за спеціальніст...
- Нічого з вищезазначеного
- я не знайшов недоліків
- Як на мене недоліків немає
- Складно відповісти, можливо для ка...
- режим воєнного стану в країні та ви...
- Все влаштовує!!
- Графік навчання
- Мало теоретичного матеріалу
- Нічого з вище переліченого
- Не має
- Недоліки не виявила

Аналіз критичних зауважень випускників дозволяє визначити пріоритетні напрями вдосконалення освітньої програми. Основним недоліком 25% респондентів вважають надмірну теоретизацію навчання, що вказує на запит щодо посилення практичного складника. Водночас значна частина опитаних відзначила відсутність суттєвих зауважень («не знайшов недоліків», «все влаштовує»), а окремі коментарі щодо складнощів навчання пов'язані з об'єктивними зовнішніми чинниками, зокрема впровадженням воєнного стану в країні.

В чому, на Ваш погляд, полягають ключові переваги підготовки за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка.

Можливі декілька відповідей

16 відповідей



Оцінюючи переваги навчання, респонденти акцентували увагу на високій якості менеджменту освітнього процесу та системній комунікації. Чверть опитаних (25%) вважають ключовою перевагою ефективну організацію навчання, а 18,8% виділяють налагоджену комунікацію між викладачами та студентами. Сукупність позитивних відгуків щодо практикоорієнтованості, сучасного змісту навчання та відсутності корупції свідчить про створення в Університеті цілісного, прозорого та результативного освітнього середовища.

Аналіз відповідей випускників щодо змістового наповнення програми підтверджує збалансованість та актуальність навчального плану. Значна частина респондентів вказала на корисність усіх вивчених дисциплін, що свідчить про системність формування фахових компетентностей. Серед ключових курсів, які отримали найбільшу кількість позитивних відгуків, - «Стратегічне управління», «Бюджетний процес в Україні», «Комунікативна політика» та дисципліни, спрямовані на підвищення особистої ефективності державного службовця. Це підтверджує високу затребуваність управлінського та фінансово-правового інструментарію в практичній діяльності випускників.

Опитування продемонструвало надзвичайно високий рівень довіри та поваги до науково-педагогічного складу. Випускники відзначають не лише глибоку експертність викладачів, а й їхню харизматичність, відданість справі та вміння створювати партнерські відносини. Особливий акцент респонденти зробили на діяльності Марухленко О. В., Поспелової Т. В., Панченко А. Г. та інших фахівців, чиї лекції характеризуються інтерактивністю, сучасними методами подачі матеріалу та наявністю великої кількості практичних прикладів. Характеристика викладачів як «сучасних, творчих та компетентних» підтверджує високий кадровий потенціал ОП. Ключовою перевагою викладацького складу, за відгуками випускників, є поєднання високої кваліфікації з людяністю та психологічною стійкістю. Респонденти виокремлюють «живе спілкування» та «інтерактивний зв'язок» як основу освітнього процесу. Відгуки про те, що «всі педагоги віддавалися на 100%», свідчать про високу мотивацію персоналу та сприятливий морально-психологічний клімат на кафедрі, що безпосередньо впливає на результативність навчання та лояльність випускників.

Результати детального оцінювання окремих компонентів освітньої програми підтверджують високу якість контенту та його актуальність для професійної діяльності випускників:

- Найвищий рівень зацікавленості (переважна більшість оцінок «5») зафіксовано за дисциплінами «HR-менеджмент в публічному управлінні», «Підвищення власної ефективності держслужбовця» та «Прийняття управлінських рішень». Це вказує на пріоритетність розвитку м'яких навичок (soft skills) та прикладних управлінських технологій серед здобувачів.

- Дисципліни «Державна політика: аналіз та механізми впровадження», «Стратегічне управління» та «Комунікативна політика в публічному управлінні» отримали стабільно високі бали («4» та «5»), що свідчить про глибоке розуміння респондентами стратегічного рівня державного управління.

- Високу оцінку отримали етапи виробничої практики та виконання кваліфікаційної роботи, що підтверджує їхню роль як ключових інструментів інтеграції теоретичних знань у практичну діяльність.

- Курси «Право в публічному управлінні», «Бюджетний процес в Україні» та «Державне регулювання економічних процесів» також оцінені переважно на «дуже цікаво», що демонструє запит випускників на складні фахові компетенції в юридичній та фінансовій сферах.

- Дисципліна «Іноземна мова за професійним спрямуванням» отримала більш диференційовані оцінки (від «3» до «5»), що може бути зумовлено різним базовим рівнем підготовки вступників та вказує на доцільність подальшої індивідуалізації цього курсу.

На основі відкритих відповідей респондентів щодо розширення переліку дисциплін, виокремлено такі стратегічні напрями вдосконалення ОП:

- Випускники відчують потребу у специфічних знаннях, зокрема щодо «Бюджетного процесу в умовах воєнного стану» та антикорупційної діяльності (питання НАЗК, запобігання корупції).

- Окреслено запит на вивчення «Комунікацій у соціальних мережах» та «Маркетингу в публічному управлінні», що відповідає сучасним трендам відкритості влади.

- Зафіксовано інтерес до поглибленого вивчення «Прогнозування та стратегічного планування територій» та «Макроекономічного регулювання державних фінансів».

- Респонденти вказують на доцільність введення курсів із розробки нормативно-правових актів.

Якісний аналіз відкритих відповідей респондентів засвідчив надзвичайно високий рівень емоційної задоволеності та лояльності до Університету. Випускники характеризують

освітнє середовище як «сучасну фахову родину», акцентуючи на принципах людяності та студентоцентризму. Ключовим меседжем відгуків є вдячність викладацькому складу за високий професіоналізм, чітку громадянську позицію та віру в кожного студента. Важливо, що випускники вже готові рекомендувати навчання в Університеті колегам та знайомим, що є найвищим індикатором довіри до освітнього бренду.

Висновки

1. Аналіз результатів опитування свідчить про те, що якість освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти у Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка оцінюється як висока. Стовідсоткова позитивна оцінка рівня підготовки (56,3% — високий, 43,8% — дуже високий) підтверджує повну відповідність програми запитам випускників та вимогам ринку праці.

2. Врахувати пропозиції випускників щодо посилення прикладного характеру навчання. Зокрема, розглянути можливість розширення практичного інструментарію у викладанні теоретичних дисциплін та адаптації навчального контенту до умов воєнного стану (управління ризиками, антикорупційна діяльність, бюджетний процес у кризових умовах).

3. Ознайомити всіх науково-педагогічних працівників, залучених до реалізації освітньо-професійної програми «Державне управління» другого (магістерського) рівня вищої освіти, з результатами анкетування. Окрему увагу приділити позитивним відгукам щодо персональних методик викладання та високого рівня комунікаційної культури на кафедрі.

4. Врахувати рекомендації випускників щодо вдосконалення освітнього процесу, а саме:

- Проаналізувати можливість впровадження вибіркокових дисциплін з цифрових комунікацій (SMM, маркетинг у публічній сфері) та нормотворчої діяльності.

- Продовжити розвиток студентоцентрованого підходу та партнерської взаємодії, які були визначені респондентами як ключові переваги Університету.

- Забезпечити подальшу підтримку академічної доброчесності та прозорості освітнього середовища.

Гарант освітньої програми
2.D4.00.01 Державне управління
другого (магістерського) рівня
вищої освіти,
професор кафедри управління
Факультету економіки та управління
Київського столичного
університету імені Бориса
Грінченка,
д. держ. уп., доцент



Оксана МАРУХЛЕНКО